

Feedback Resolve

Manual Perdorimi

Manual Perdorimi FRS - Registration
Online/app regjistrim i bazuar ne pershtypjet e
perdoruesve

Versioni Manual : 2.0.1
Versioni WB Print : 2.0.1

Dokument i historikut te rishikimit

Eventi	Versioni Software	Versioni Manual	Perfunduar
Drafti i pare	1.0.0b	1.0.0	31 Dec 2016
Rishikime	1.0.1	1.0.1	15 Jan 2017
Rishikime	2.0.1	2.0.1	Prill 2022

Dokument i historikut te burimeve

Pergatitur nga	Email	Kontrolluar	Data e publikimit
Konsulenti	arben.qarkaxhija@gmail.com		

THIS PAGE SHOULD BE INTENTIONALLY LEFT BLANK BEFORE PRINTING

1.0 Rreth ketij manuali perdoruesi	5
1.1 Zgjidhja e Feedback-ut.....	5
1.2 Fusheveprimi i FRS.....	5
2.0 Kerkesat	7
2.1 Udhezime te tjera te rendesishme.....	7
3.0 Modulet FRS	8
3.1 Prezantimi i regjistrimit dhe korrigjimi i feedback-ut.....	8
3.2 Regjistrimi i feedback-ut.....	10
3.3 Kontrolli i statusit te feedback-eve te regjistruara.....	13
3.4 Raportet mujore dhe Aplikacionet e reja mobile.....	15
4.0 Infomacioni i kontaktit	23

1.0 Rreth ketij manuali perdoruesi

Manuali i Perdoruesit permban te gjithë informacionin thelbesor qe perdoruesi te perdore plotesisht FRS-ne dhe pjeset e tij te funksionimit te Sistemit te zhvilluar te komenteve. Ky manual perfshin nje pershkrim te funksioneve dhe aftesive te sistemit, situatave te paparashikuara dhe menyrave alternative te funksionimit, si dhe procedurat hap pas hapi per aksesin dhe perdorimin e sistemit. Imazhi dhe grafika jane perdorur kudo qe eshte e mundur per te ilustruar hapat e perdorimit te softuerit te cdo ngjarjeje dhe aktiviteti nen procesin e trajtimit te softuerit. Ky manual perdorimi eshte dokumenti kryesor qe permban 3 pjese te manualit te perdorimit te softuerit te zhvilluar sipas FRS. Ky manual perdorimi eshte pjesa 1 e manualit kryesor te perdorimit te FRS qe mbulon regjistrimin ne internet dhe aplikacionet e bazuara ne celular, perdorimet per kapjen, perpunimin dhe ngarkimin e te dhenave ne serverin e FRS.

1.1 Zgjidhja e Feedback-ut

Sistemi FRS fillon aty ku ankesa eshte iniciuar nga ankuesi. Perdoruesit i paraqiten ekranet per te futur te gjitha detajet perkatese te kerkuara per te regjistruar nje Ankese, si emri i ankuesit, detajet e kontaktit, sektori, departamenti, detajet e kontraktorit/pako, vendndodhja e punes (e lidhur gjithashtu me koordinatat GPS, natyren e punes, natyren te pajtueshmerise, sugjerimeve, etj.. Opsionet per te futur te dhena ne nje modalitet drafti te para-autorizuar do te ofrohen gjithashtu per te reduktuar perpjekjet e ankuesit per te paraqitur ankesen e tyre. Pasi ankesa te jete futur/regjistruar ne sistem, softueri mbeshtetes merr persiper procesi i gjenerimit te numrit token dhe ia dergon ankuesit permes dritares se ekranit/SMS/email-it (sic udhezohet paraprakisht) si konfirmim per regjistrimin e ankeses dhe kohen e pritur per pergjigje/permiresim nga zyrtari perkates.

1.2 Fusheveprimi i FRS

Modulet FRS jane krijuar per t'u perdorur nga te gjithë perdoruesit si online duke perdorur regjistrimin e drejtperdrejte te bazuar ne web ose aplikacion te ankesave / reagimeve ne te gjitha projektet permes sektoreve, kategorive dhe nen kategorive te ndryshme. Perdoruesi qe ka akses ne futjen dhe modifikimin e te dhenave mund te fuse te dhena dhe te kontrolloje perparimin ne ankesen/komentin e dhene, ndersa perdoruesit si te anketuarit do te kene akses per t'iu pergjigjur sugjerimeve/ankesave etj. perdoruesit e regjistruar mund te shikojne gjithashtu panelin e kontrollit dhe raportet etj. Administratori ne Projekti FRS mund te menaxhoje

opsione te ndryshme administratori si sektore/kategori/nenkategorite dhe krijimi i perdoruesve se bashku me opsione te tjera personalizimi bazuar ne nevojat specifike te vendit. Administratori gjithashtu duhet te punoje ne nivelet GEO dhe lidhjet e aplikacioneve/SMS bazuar ne kerkesat. Dokumenti ofron nje proces te plote te detajuar dhe hapa per te punuar ne modulet FRS per te gjitha nivelet e perdoruesve. Ai gjithashtu flet per harduerin e nevojshem per server dhe kerkesat minimale baze per te qene ne gjendje te perdorni softuerin si sistem online i lidhur me serverin qendror.

2.0 Kerkesat

Shpjegohen me poshte disa kerkesa minimale qe duhet te sigurohen perpara se te filloni te perdorni FRS si softuer online. Nese FRS eshte zhvilluar si sistem online, atehere nuk kerkon qe te kryhet ndonje instalim ne anen e klientit. Perdoruesi mund te hyje ne FRS nga URL-ja ne internet (e dhene nga projekti) <https://rrugadixhitale.al/> . Perdoruesi gjithashtu duhet te siguroje lidhje te mire per te qene ne gjendje te perdore sistemin me shpejtesi te mire, perndryshe mund te kete nje kohe vonese ne aksesin ne modulet online te softuerit. Perdoruesi i administratorit te FRS mund te perdore cdo pajisje te disponueshme qe ka nje minimum prej 2 GB RAM ne cdo sistem operativ te bazuar ne Windows dhe/ose Linux. Perdoruesi mund te perdore cdo shfletues qe mbeshtet HTML5 si Google chrome V29+, Firefox V26+, IE11+ dhe safari 6+. Qasja e klientit FRS mbeshtet cdo OS dhe ka cdo version pa kufizime ne perdorim nese ndonje nga shfletuesit e permendur me siper eshte i instaluar ne sistem.

2.1 Udhezime te tjera te rendesishme

Perdoruesi duhet te jete rehat duke perdorur Windows ose Linux/mac me disa njohuri per modulet e zyres si MS-Excel dhe MS-Word ose aplikacionin e telefonit. Ky softuer nuk kerkon ndonje trajnim te vecante per aplikacionin dhe vete OS dhe cdo perdorues baze mund ta perdore lehtesisht softuerin per operacione dhe aktivitete sipas FRS. Aplikacioni eshte projektuar si proces i mbledhjes se te dhenave ne internet dhe caktimi i kerkesave per pergjigjet e regjistruar si modaliteti i operacioneve online/offline. Perdoruesi duhet te jete i lidhur me internetin per regjistrimin e kerkeses dhe duhet te fuse informacionin e sakte ne lidhje me ID-ne e emailit dhe numrat e telefonit per te marre akses te shpejte ne ngjarjet e aktivitetit per reagimet e regjistruara ne FRS si pergjigje.

3.0 Modulet FRS

Sistemi FRS është dizajnuar si një sistem i zgjidhjes së ankesave për të menaxhuar të gjitha detyrat që lidhen me gjenerimin, menaxhimin dhe adresimin e ankesave duke përdorur të gjitha ndarjet e mundshme të sektoreve, kategorive dhe nën kategorive. Aplikacioni ka katër module baze për të magjepsur të gjitha detyrat

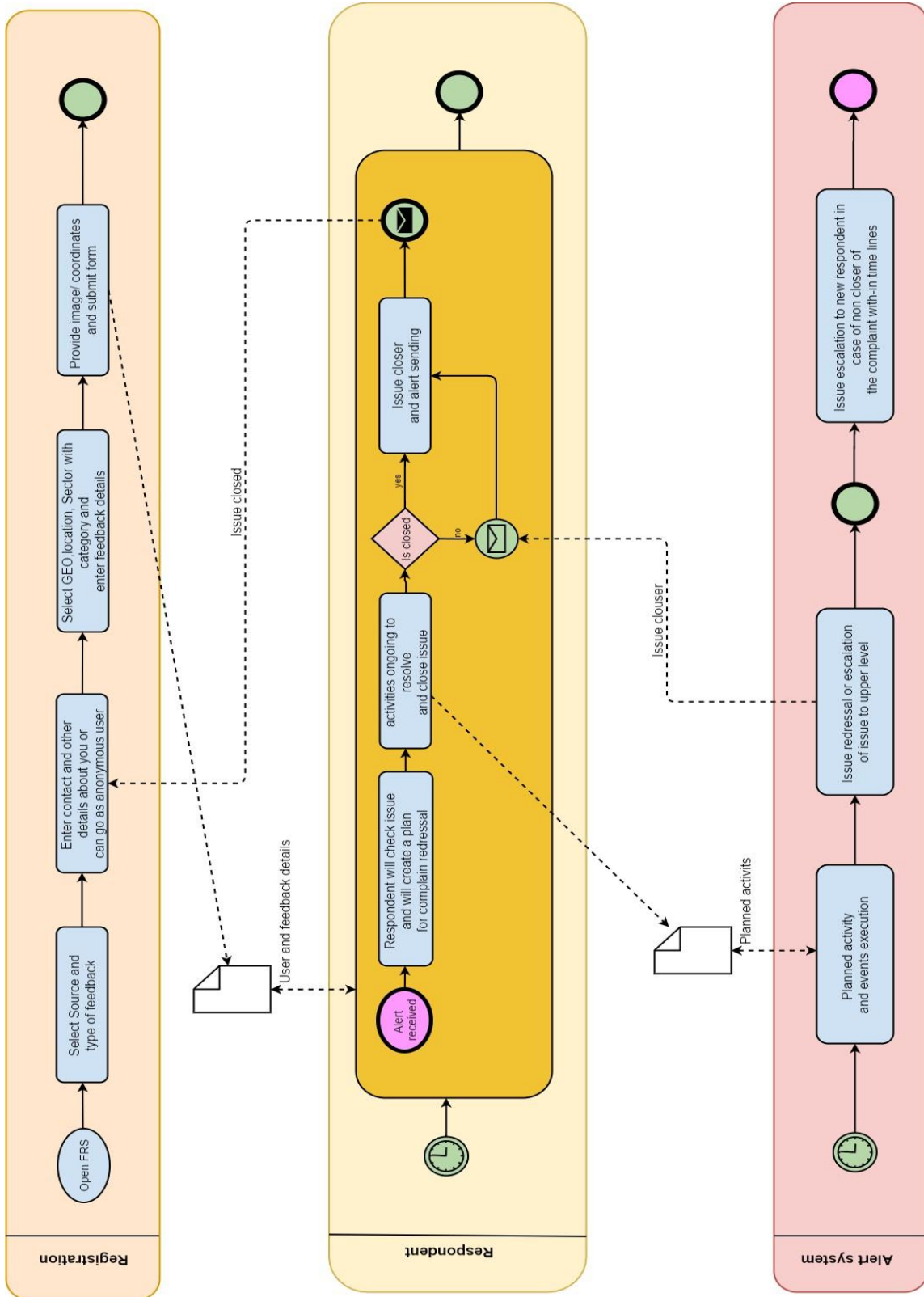
- 1) Regjistrimi i ankesave/reagimeve
- 2) Përgjigjja e ankesës/feedback-ut
- 3) Paneli dhe analiza
- 4) Administrimi dhe sistemi i alarmit.

Të gjitha këto module kërkojnë të jenë funksionale dhe moduli i administrimit duhet të konfiguruar saktë në mënyrë që të përdoret sistemi në mënyrë më të mirë të tij. Përdoruesit duhet të ndjekin manualin e administrimit dhe të anketuarve për të kuptuar saktë detyrat e tjera pasi ky manual flet vetëm për gjenerimin e ankesave.

3.1 Prezantimi i regjistrimit dhe korrigjimi i feedback-ut

Përdoruesi mund të regjistrojë komente për çdo projekt të regjistruar në sistemin FRS. Sistemi do të ketë tashmë informacion të disponueshëm në lidhje me të anketuarit e caktuar për sektore, kategori dhe nënkategori të ndryshme me vendndodhje të regjistruar GEO për të ngritur çdo reagim në lidhje me projektin. Kjo pjesë i referohet procesit dhe shpjegimeve që lidhen me ngritjen e mekanizmit të reagimit dhe reagimit të ndërtuar në sistem. Përdoruesi mund të kontrollojë rrjedhën e procesit për ta kuptuar këtë më tej.

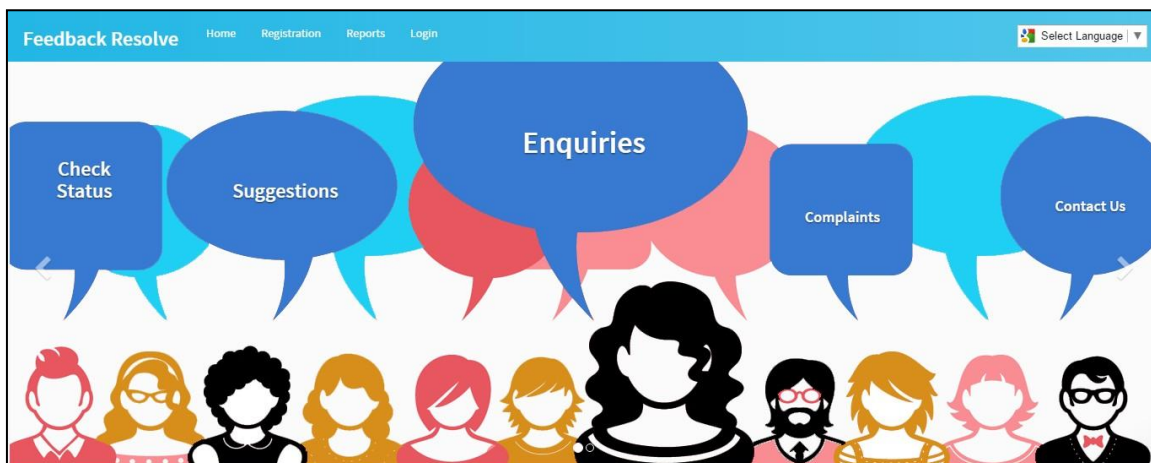
Rrjedha e procesit per regjistrimin dhe korrjimin e feedback-ut



3.2 Regjistrimi i feedback-ut

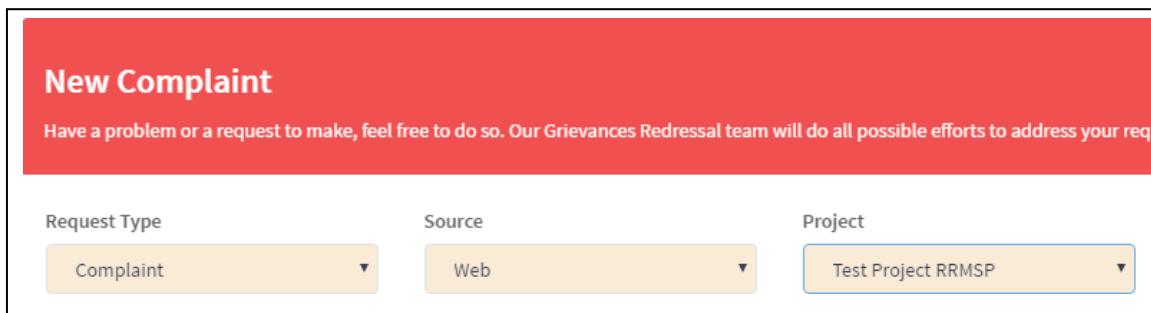
Perdoruesi duhet të hapë faqen e regjistrimit në mënyrë që të regjistrojë çdo reagim si sugjerim, kërkesë ose ankesë. Aplikimi nuk kërkon regjistrim të detyrueshëm të përdoruesit për të regjistruar feedback-un përmes sistemit online. Përdoruesit e sistemit FRS thjesht mund të klikojnë në faqen kryesore për regjistrimin e komenteve/ankesave etj. Përdoruesi mund të fusë detaje rreth tij/saj në momentin e regjistrimit të komenteve. Sistemi gjithashtu lejon regjistrimin anonim të reagimeve. Përdoruesi tani mund të ndjeke hapat e dhënë më poshtë për të regjistruar komentet.

Hapi 1. Hapni URL-ne e aplikacionit <https://rrugadixhitale.al/> dhe zgjidhni llojin e feedback-ut që përdoruesi do të regjistrojë.



Hapi 2. Përdoruesi tani mund të shohë detajet që do të futen në formularin e futjes së të dhënave për regjistrimin e komenteve.

Hapi 3. Lloji i ankesës dhe burimi i projektit janë zgjedhur tashmë dhe përdoruesi mund të bëjë ndryshime nëse kërkohet.



Hapi 4. Përdoruesi tani duhet të fusë detajet rreth tij/saj. Keto detaje duhet të jenë të plota për të kontaktuar perseri dhe për t'u dhënë përgjigje në kohë përdoruesve.

Anonymous user

About you

Your Name*	Your Email ID*	Mobile Number*
<input type="text" value="Enter Name"/>	<input type="text" value="Enter Email"/>	<input type="text" value="Enter Mobile"/>
Office Phone	Home Phone	
<input type="text" value="Enter Phone"/>	<input type="text" value="Enter Phone"/>	
Address		
<input type="text"/>		

Përdoruesi mund të veprojë dhe si anonim, duke klikuar Anonymous user

Hapi 5. Tani përdoruesi duhet të fusë detajet rreth vendndodhjes GEO.

Complaint

Select Country*

Select District

Select Municipalities

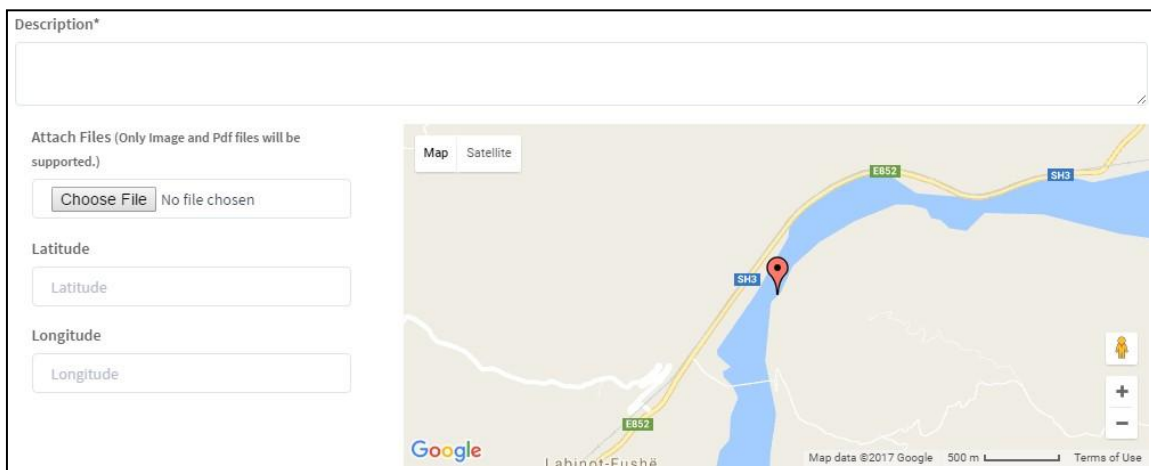
Vendndodhjet do të ndryshojnë në bazë të përzgjedhjes së shtetit dhe futjes së të dhënave të administratorit të IT-së.

Hapi 6. Ju lutemi zgjidhni sektorin, kategorinë dhe nënkategorinë.

Sector*	Category*	Sub Category	Type Related To
<input type="text" value="Road and Bridges"/>	<input type="text" value="Roads"/>	<input type="text" value="-- Select --"/>	<input type="text" value="-- Select --"/>

- Sektorët, nënsektorët do të bazohen në futjen e të dhënave të administratorit të projektit.
- Përdoruesi gjithashtu mund të lere zgjedhjen e nën-kategorive si të pazgjedhura në rast se përdorimi nuk mund të bëjë zgjedhjen e duhur, në këtë rast menaxheri i tavolines së pritjes do të bëjë të njëjten gjë.

Hapi 7. Përdoruesi tani duhet të fusë përshkrimin e komenteve si sugjerim/ankesë me ngarkimin e imazhit ose të klikuar nga pajisja në rast se përdoruesi ka përdorur aplikacionin




Hapi 8. Kliko butonin 'Submit' për të përfunduar procesin e ngritjes së feedback-ut për ekipin e projektit.


Hapi 9. Shenoni ID-në unike të pyetjes së dorëzuar për gjurmimin e ardhshëm. I njëjti ID do të dërgohet gjithashtu si email/SMS në rast se shërbimi është aktiv dhe i disponueshëm në projekt.

- Shfletuesi mund të kërkojë konfirmimin e vendndodhjes në rast se përdoruesi dëshiron të ndajë të njëjten gjë në web, përndryshe përdoruesi mund ta injorojë.

3.3 Kontrolli i statusit te feedback-eve te regjistruara

Perdoruesit mund te kontrollojne statusin e ankesave te ngritura ne FRS. Sistemi ofron ID unike per te gjitha feedback/ankesat e ngritura ne sistem per ndjekjen e ardhshme dhe perdoruesi duhet te kete UID te ofruar nga sistemi FRS si kuti mesazhesh pas dorezimit te ankese. I anketuari qe i ka ndare ankesat do t'i pergjigjet te njejtës ankese dhe sistemi do te dergoje komunikimin ne te njejtën ID te krijuar si UID. Ju lutemi ndiqni hapat e dhene me poshte.

 Check Status


Hapi 1. Kliko  tab dhe futni UID.

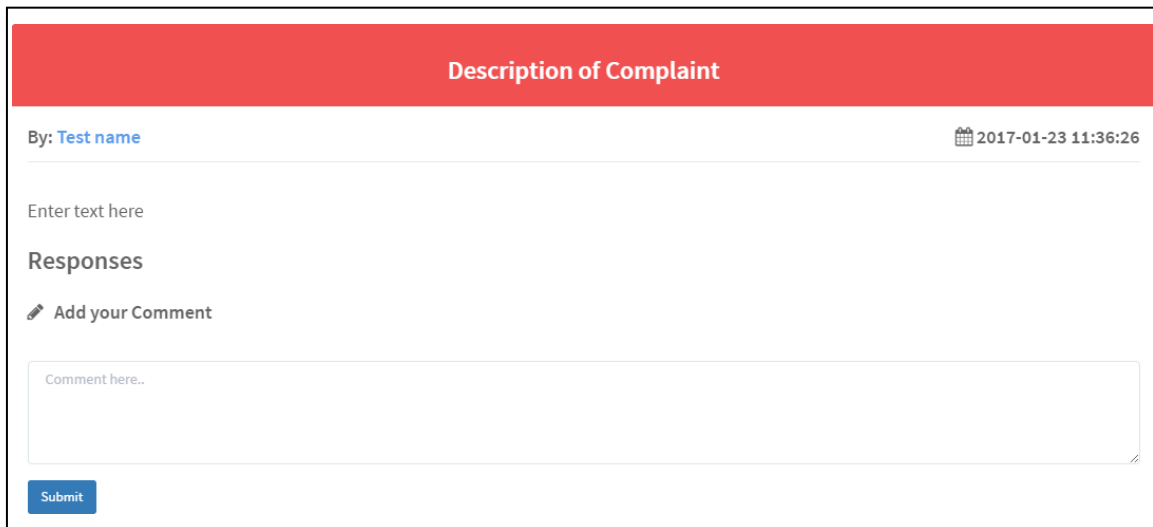
Hapi 2. Futni ID-ne e dhene nga sistemi per te pare statusin.



Enter your ID*

Hapi 3. Kliko  per te hapur statusin aktual te ankese/sugjerimit.




Description of Complaint

By: [Test name](#) 📅 2017-01-23 11:36:26

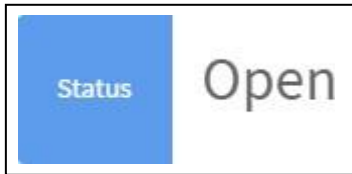
Enter text here

Responses

 Add your Comment

Comment here..

Hapi 4. Perdoruesi mund te levize deri ne fund te faqes per te pare komentet me te fundit te postuara nga te anketuarit dhe mund te shohe statusin aktual te ankeses.



- Perdoruesi gjithashtu mund te shkruaje komente te meteishme per te njejtat ankesa te "statusit te hapur" nese ka ndonje kerkese per te njejtën gje.
- Nese ne rast se i padituri do ta mbylle problemin, atehere perdoruesi do te marre njoftim me email/SMS nga FRS si perditesim i automatizuar.

3.4 Raportet mujore dhe Aplikacionet e reja mobile

Raportet e reja mujore perفشijne: ID, Kontrata, Tipi i Kerkeses, Pershkrimi i Problemit, Lokacioni, Statusi, Pershkrimi i Zgjidhjes, si dhe datat perkatese te hapjes dhe mbylljes se problemit dhe gjenerohen nga sistemi i update-uar ne database dhe ne PHP.

Me poshte nje shembull i raportit te ri qe gjenerohet nga sistemi.

Rruga Dixhitale

Raport per muajin Shtator 2021

09/10/2021

Rruga Dixhitale - Raport Shtator 2021

ID	Kontrata	Hapur me	Tipi	Burimi	Pershkrimi i Problemit	Lokacioni	Statusi	Mbyllur me	Pershkrimi i Zgjidhjes
90104	B	9/13/21	Ankimim	Policia	Request on need for intervention in the road infrastructure in the territory of Kavaja district "by Police Directorate of Kavaja	Kavaja region	Te zgjidhura	9/20/2021	Contractor verified the situation and respond to ARA

Rruga Dixhitale

Raport per vitin 2021

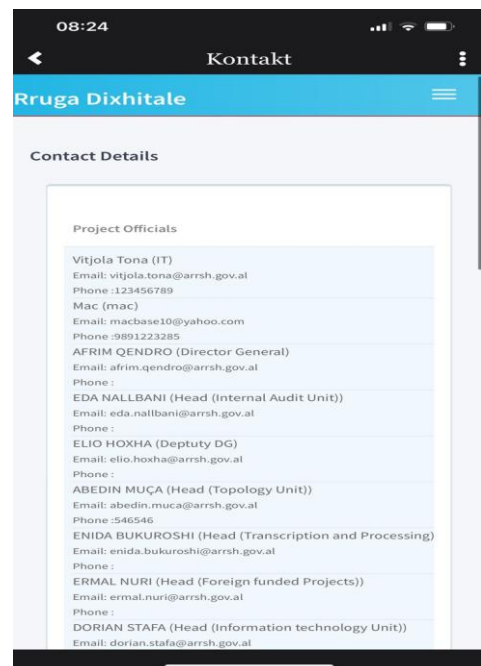
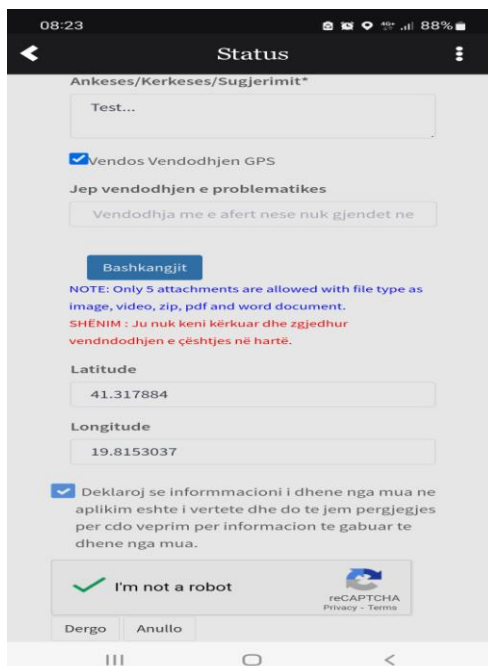
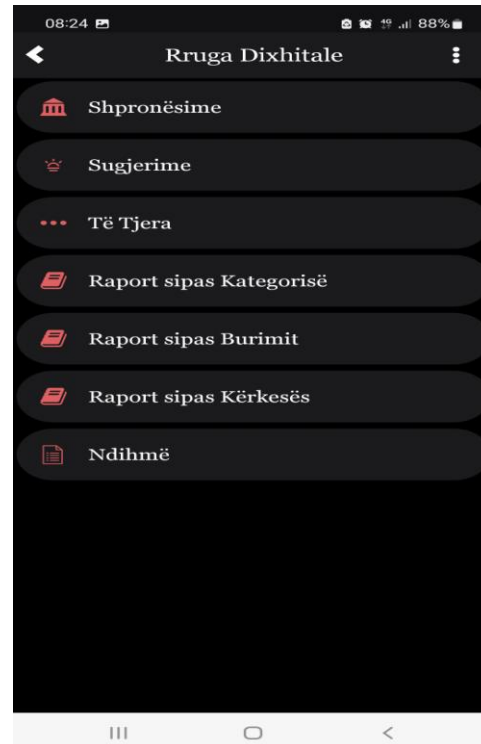
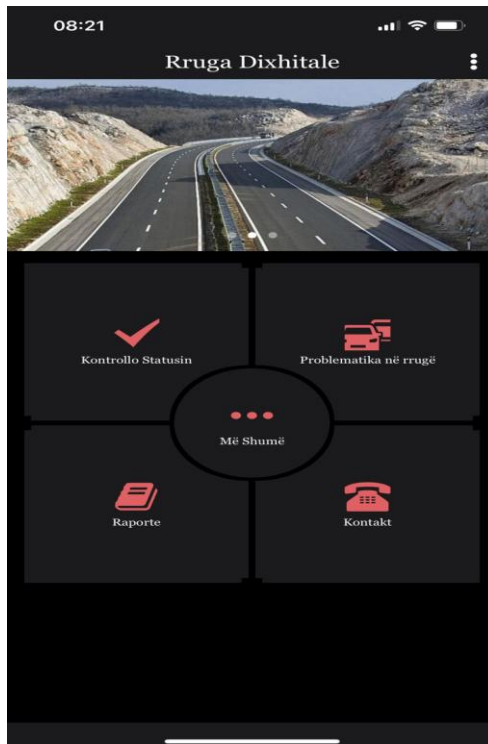
12/01/2022

Rruga Dixhitale - Raport Janar-Dhjetor 2021

ID	Kontrata	Hapur me	Tipi	Burimi	Pershkrimi i Problemit	Lokacioni	Statusi	Mbyllur me	Pershkrimi i Zgjidhjes
98234	D	1/28/21	Ankimim	Leter/Fax	Niko Abedini claims that due to our maintenance works on site we have damaged a part of its land where he pretends to be owner.	Lukove	Te zgjidhura		ARA has response to Lukove AU
38886	B	1/27/21	Ankimim	Leter/Fax	Request to ARA for reducing the speed on the road Tirane -Lezhe , close to the intersection of TRESH	close to the intersection in TRESH	Te zgjidhura	2/4/21	ARA replied considered to the complainer by official letter 734/2 date 04.02.2020
56934	B	1/27/21	Ankimim	Email	Lack of lighting from Plepa overpass to Shkembi i Kavajes	Road segment Plepa Kavaje	Te zgjidhura	2/14/21	CTR REPLIED BY EMAIL
48762	C	2/22/21	Ankimim	Leter/Fax	Residents complain about the maintenance of the drainage channel closed to the above mention road se ...Me shume	Lushnje-Berat	Te zgjidhura	2/24/21	Site engineer conducted verifications. Contractor has performed routine maintenance for the drainage channel.
34765	C	2/22/21	Ankimim	Leter/Fax	The bridge on the Sinaballaj stream has erosion some of the bridge slopes	Elbasan-Rrogzhine	Te zgjidhura	2/24/21	Site engineer conducted verifications. After the verifications it results that the bridge is in good condition and does not affect road safety
39451	D	2/24/21	Ankimim	Leter/Fax	ATU company complain that du to our works on site we have damaged their FO network	Palase	Te zgjidhura		ARA have send a response letter to ATU clarifying the situation telling that we are not responsible for the damaged occurred.
45921	B	2/28/21	Ankimim	Leter/Fax	Request for improvement of the infrastruture during turistic season from General State Directory (Durrës)	Along Durrës	Te zgjidhura	4/9/21	ARA respond to the state policy.

Rruga Dixhitale | Reporting

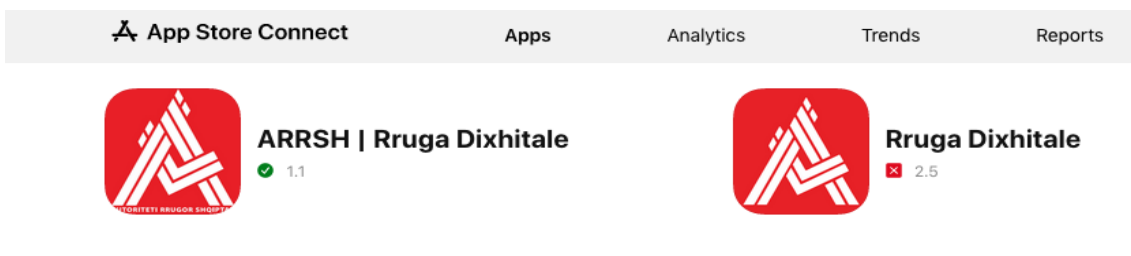
Aplikacionet jane shkruar per Apple dhe Android, si dhe jane gjeneruar certifikatat perkatese per secilen platforme, bazuar ne kerkesat specifike te Apple dhe Google. Me poshte disa screenshots nga Android, e nejtja pamje eshte realizuar dhe per IOS. Aplikacionet update-ohen automatikisht me cdo ndryshim qe ndodh ne website.

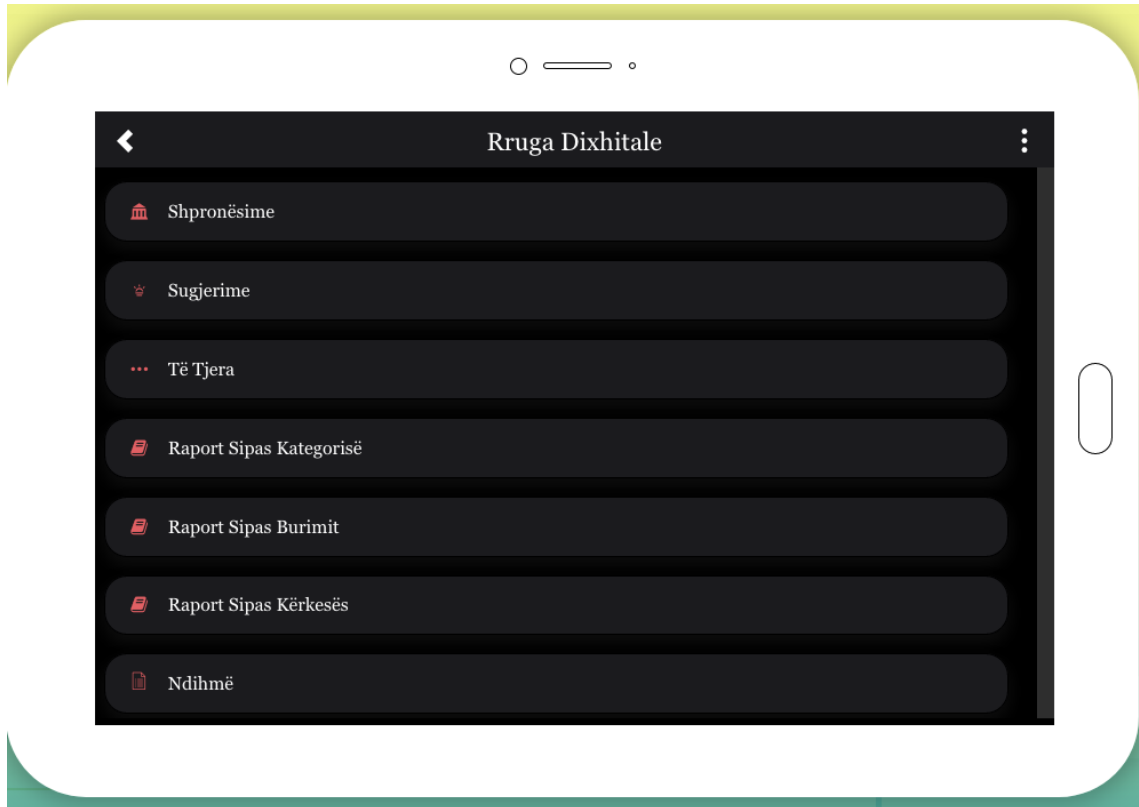


Nje pamje e aplikacionit nga web interface ku eshte zhvilluar gjendet me poshte:

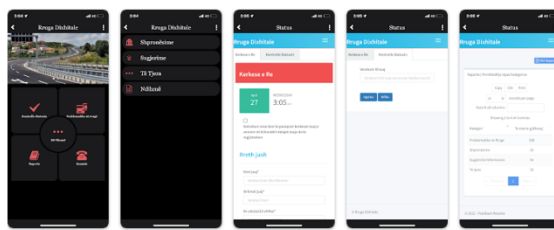


Ne AppStore tek Apple dhe Google Console kemi versionin e ri siç tregohet ne figurat me poshte:








ARRSH | Rruga Dixhitale




Developer contact

-  **Website**
<https://rrugadixhitale.al>
-  **Email**
rrugadixhitale@gmail.com
-  **Privacy policy**
http://rrugadixhitale.al/Privacy_policy.pdf


About this app


Objekivi i këtij aplikacioni është të inkurajojë pjesëmarrjen e qytetarëve në një sistem dixhital për të përditësuar sigurinë rrugore. Duke ndihmuar ARRSH-në të identifikojë problemet në të ardhmen dhe rastet e aksidenteve rrugore, me të cilat përballen qytetarët dita ditës. Ky sistem gjithashtu bën të mundur në kohë reale publikimin e të gjitha ankesat të qytetarëve, si dhe veprimet e ndërmarra apo/dhe përgjigjet e dhëna nga ARRSH për çdo rast përkatës të raportuar. Ky sistem është bërë në përputhje të plotë me të gjitha ligjet në fuqi duke mbrojtur të gjitha të dhënat personale të qytetarit. Përdoruesi mund të zgjedhë individualisht kategorinë anonime. Ky projekt u realizua nëpërmjet fondit dhe ekspertizës së projektit të mirëmbajtjes dhe performancës së Bankës Botërore në bashkëpunim me...


Updated on
Apr 27, 2022




[Edit, Test & Go Live](#)


 Edit


 Test app on device


 Billing Info


 Publish Your App

iOS App
+ 1.1 Ready for Sale
Save

- [Add macOS App](#)
- [Add tvOS App](#)


- General**
- App Information
 - Pricing and Availability
 - App Privacy
 - Ratings and Reviews
 - Version History
 - App Review
- Features**
- In-App Purchases
 - Subscriptions
 - App Store Promotions
 - Custom Product Pages
 - In-App Events
 - Product Page Optimization


iOS App 1.1


Version Information English (U.S.) ?


The product page for this app version will be published on the App Store with the assets and metadata below.


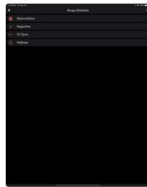

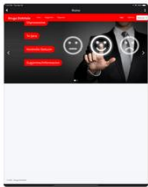
App Previews and Screenshots ? [View All Sizes in Media Manager](#)

 iPhone
6.5" Display

 iPhone
5.5" Display

 iPad Pro (3rd Gen)
12.9" Display

 iPad Pro (2nd Gen)
12.9" Display

- ← All apps
- Dashboard
- Inbox 4
- Statistics
- Publishing overview

- Release**
- Releases overview
 - Production
 - Testing
 - Open testing
 - Closed testing
 - Internal testing
 - Pre-registration
 - Pre-launch report
 - Overview
 - Details
 - Settings
 - Reach and devices
 - App bundle explorer

App bundle explorer

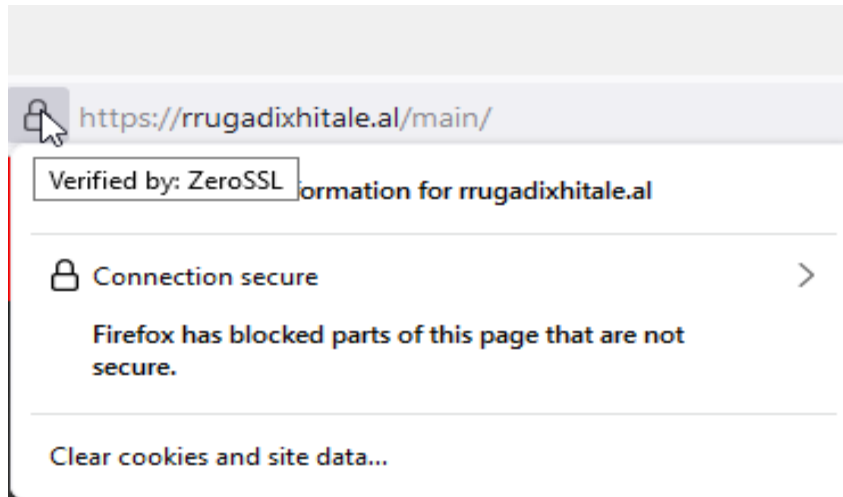
Inspect app versions, download assets, and see what Google Play generates for delivery. [Show more](#)

26.aab (1.0)
 Active · Uploaded Apr 27, 2:40 PM

Details
Downloads
Delivery

Details		
Releases	4 releases	hide detail ^
	4 active	26 (1.0) (Closed testing) ARRSH2022 (Production) 26 (1.0) (Open testing) 26 (1.0) (Internal testing)
Supported Android devices	14,127	Go to device catalog
Localizations	138 localizations	show detail v
Permissions	29 permissions	show detail v
Features	11 features	show detail v

Certifikata e sigurise per Web Serverin eshte gjeneruar dhe jane bere backup-et e PHP files dhe databazes.



Procesi i backup-eve ndodh automatikisht cdo muaj, si per aplikacionin ashtu dhe databazen. I njejti proces eshte gjeneruar per aplikacionin ne Google dhe Apple Development Platforms.

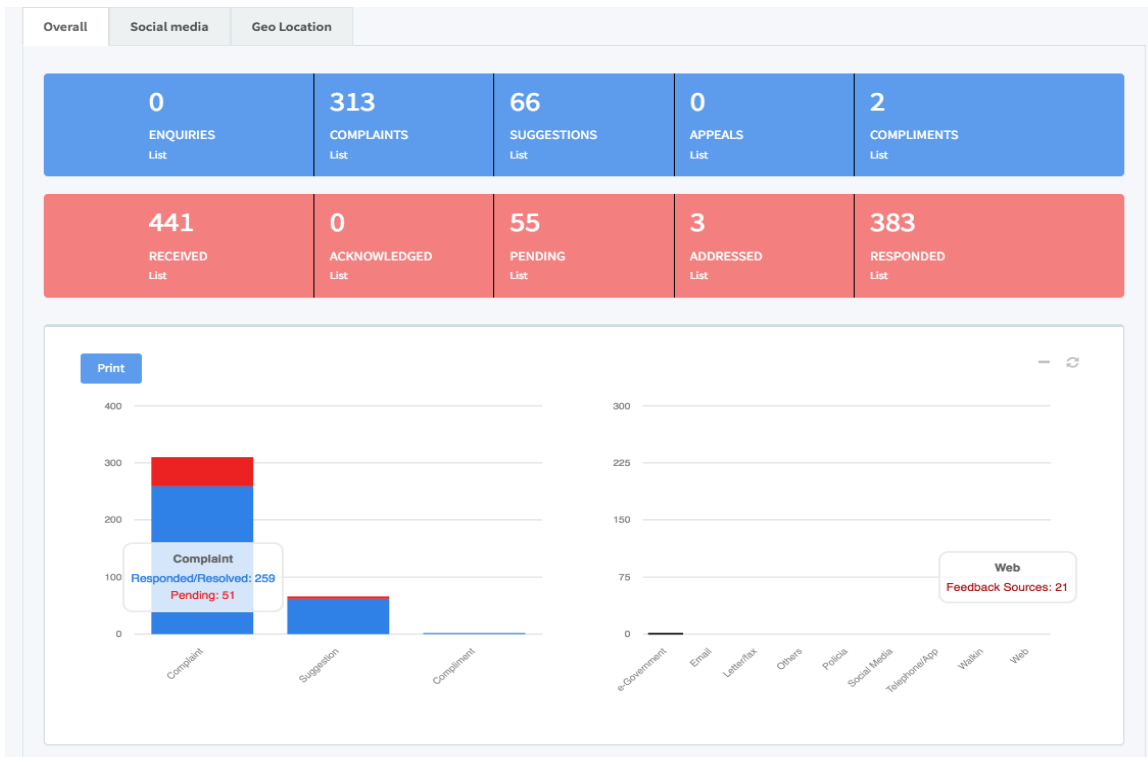
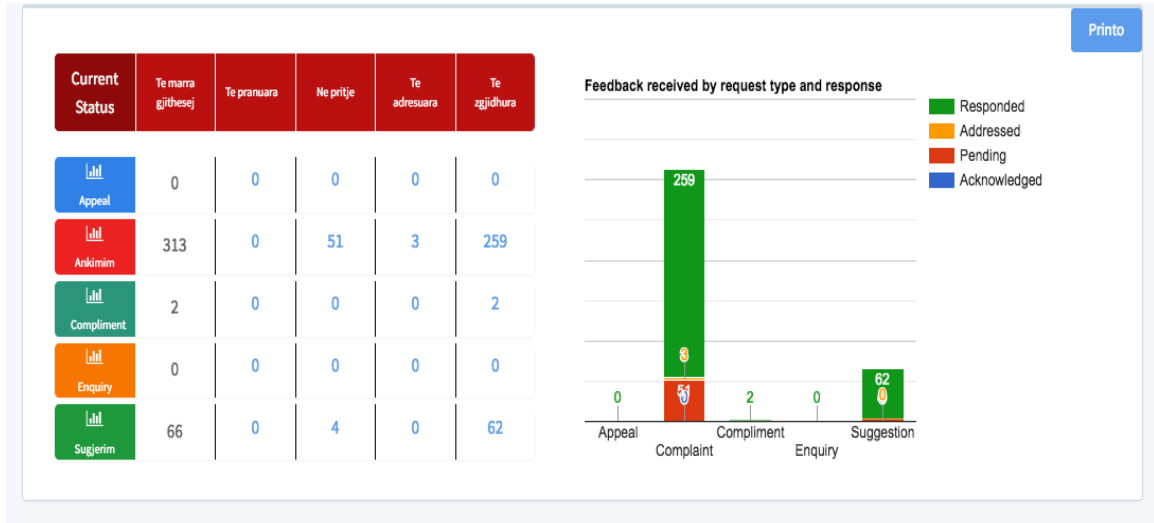
Procesi i updates ne Google dhe Apple eshte automatik. Çdo version i ri i website perfshire dhe databazen update-ohet automatikisht ne platformat perkatese duke qene se ndertimi i aplikacioneve eshte bazuar ne website. Website lexohet dhe perkthehet automatikisht ne Google Play Store apo Apple Store. Gjithsesi ne rastet kur duhet te shtohet ndonje menu e re, e paparashikuar per app, duhet nderhyrje ne aplikacion (shih Figuren 8 ne faqen e meparshme). Kur klikohet "Edit" hapet aplikacioni aktual me links aktuale tek website dhe shtohet ose editohet/fshihet perkatesisht linku. Me pas klikohet "Publish your App" dhe publikimi behet thujse komplet automatik pa asnje nderhyrje tjeter, per te dyja platformat.

Backups ruhen ne Cloud te Google dhe AppyPie, dhe mund te shkarkohen çdo kohe. Ne procesin e backups eshte parashikuar nje shkarkim çdo muaj dhe ruajtja e versioneve deri ne 12 cope, me tej fshihet i pari per te patur te 13-tin e keshtu me rradhe.

Jane bere testimet e raporteve te reja, si dhe funksionit te skripteve perkates ne PHP dhe SQL.

Testimet kane perfshire te gjithe Browsers me te perdorshem sot, si Firefox, Chrome, IE, Vivaldi, Opera, si dhe disa versione te Samsung (phone dhe Tablet) dhe iPhone (phone dhe tablet).

Ndryshimet ne dashboard kryesor te aplikacionit, si dhe jane rregullimet ne raportet e te dhenave statistikore, te cilat se fundmi nuk gjeneronin te dhenat e duhura, jane bere duke ndryshuar kodin ne PHP tek disa nga files pergjegjes per gjenerimin e tyre.



Raporte | Permbledhje sipas Kategorive

10 records per page Search all columns: Copy CSV Print

Showing 1 to 4 of 4 entries

Kategori	Te marra gjithesej	Te pranuar	Ne pritje	Te adresuara	Te zgjidhura
Problematika ne Rruge	299	0	28	3	268
Shpronetime	23	0	2	0	21
Sugjerime/Informacion	42	0	6	0	36
Te tjera	32	0	4	0	28

< Previous 1 Next >

Pjesa e skriptit qe gjen automatikisht lokacionin e perdoruesit te aplikacionit eshte ndryshuar me detyrim nga ndryshimet qe ka bere Google se fundmi.

Porta 443 e hapur ne firewall te AKSHI eshte porte e cila mundeson aksesimin e aplikacionit vetem via SSL, pra secure connection. Me pare ishte porta 80 nga e cila aksesohet aplikacioni. Pra siguria e aplikacionit eshte rritur maksimalisht.

Te gjitha files apo/dhe tables te ndryshuar apo krijuar, perfshire kodin e gjeneruar ne PHP apo/dhe SQL, jane te ruajtura ne nje dokument te veçante ne Web Server te Aplikacionit (tek AKSHI).

4.0 Infomacioni i kontaktit

Grupi i Bankes Boterore:

Emri dhe adresa e kontaktit

4.1 Kontaktet e suportit te projektit IT

Emri :

Celular : +.....

Email :@.....

4.2 Raportimi i problemeve/te metave online

Perdoruesi mund te raportoje gabimet e hasura dhe mund te ndjeke me tej zgjidhjen e ofruar ne internet. Perdoruesi mund te vizitoje faqen e dhene me poshte dhe mund te regjistrohet per te raportuar defektin ne sistem.

Ju lutemi vizitoni <https://rrugadixhitale.al/> per te regjistruar dhe raportuar çdo problem ne lidhje me FRS.